

Allmänna villkor för medlemskap i TegenFitness

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 oktober 2015



1 Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap ("Avtalet") mellan den person ("Medlemmen") som är namngiven i Avtalet, till vilket villkoren utgör en integrerad del, och TegenFitness AB ("Bolaget").

2 Medlemskap

2.1

Medlemskap kan sökas av person som:

- är myndig eller vid annat förhållande får sin ansökan om medlemskap skriftligen godkänd på Avtalet av målsman, god man eller förvaltare,
- inte har någon skuld till Bolaget, exempelvis för tidigare medlemskap, och
- har ett allmänt hälsotillstånd som enligt bedömning av Bolaget eller dess personal tillåter träning utan uppenbar risk för ohälsa eller skador.

2.2

Medlemskapet är personligt och gäller på den träningsanläggning ("Anläggningen") samt för den period ("Bindningstiden") som anges i Avtalet.

2.3

Efter Bindningstidens slut fortlöper Avtalet månadsvis tills det sägs upp av Medlemmen eller Bolaget enligt punkt 10.

3 Medlemsförmåner

3.1

Medlemskapet ger medlemmen tillgång till vid var tid gällande utbud av träningsmöjligheter och andra tjänster på Anläggningen. Information om Bolagets vid var tid gällande medlemsförmåner och erbjudanden ges på Bolagets hemsida (<http://www.tegenfitness.se>).

3.2

Bolaget kan inte alltid garantera Medlemmen plats i av Medlemmen vald träningsaktivitet som genomförs i grupp, med särskild träningsutrustning, eller där deltagarantalet eller tillgången är begränsad av annan anledning.

4 Medlemmens ansvar

Medlemmen förbinder sig:

- att i tid betala medlemsavgift och övriga avgifter till Bolaget enligt punkt 9 nedan,
- att alltid vid inpassage till Anläggningen registrera sin närvaro innan träning påbörjas genom att dra sitt medlemskort i för ändamålet avsedd kortläsare,
- att om Bolaget eller dess personal så begär kunna styrka sin identitet vid vistelse på Anläggningen,
- att vid träning på Anläggningen Medlemmen är vid god hälsa, samt endast utför träningsmoment som inte kan orsaka skada på Medlemmen eller på annan person som vistas på Anläggningen,
- att inte medföra någon annan person in till Anläggningen,
- att ta del av och följa de anvisningar och regler som vid var tid fastställs av Bolaget eller dess personal avseende bland annat säkerhets-, och ordningsregler, träningsmetoder och hantering av träningsutrustning;
- att väl vårda den av Bolaget tillhandahållna utrustningen och inredningen på Anläggningen samt om Medlemmen

upptäcker fel eller brister i Anläggningen snarast meddela detta till Bolaget eller dess personal,

- att inte uppträda olämpligt eller störande mot Bolaget, dess personal eller andra medlemmar eller personer som vistas i och kring Anläggningen, och
- att snarast informera Bolaget om förhållanden som förändrar Medlemmens rätt till rabatt på avgifter eller annan särskild medlemsförmån.

5 Medlemskort

5.1

Bolaget tillhandahåller ett medlemskort till Medlemmen. Medlemskortet är Bolagets egendom och disponeras av Medlemmen personligen. Medlemmen förbinder sig:

- att inte låna ut eller överlåta medlemskortet till någon annan person,
- att snarast efter förlust eller misstanke om förlust av medlemskortet anmäla detta till Bolaget eller dess personal, och
- att vid Avtalets upphörande lämna tillbaka medlemskortet till Bolaget.

5.2

Förklarar Medlemmen sitt medlemskort eller skadas detta ska Bolaget spärra medlemskortet och utfärda ett nytt medlemskort till Medlemmen. Medlemmen ska ersätta Bolaget för förlorat eller skadat kort med en avgift som framgår av vid var tid gällande prislista.

6 Kvarlämnade saker

Kvarlämnar Medlemmen saker i förvaringsskåp eller dylikt, äger Bolaget rätt att bryta Medlemmens lås till förvaringsskåp och tillvarata sakerna. Om inte Medlemmen hämtar sakerna inom 14 dagar från tillvaratagandet äger Bolaget rätt att kasta sakerna, eller om de kan antas ha ett värde, överlämna sakerna till hittegodsavdelningen på närmaste polisstation.

7 Bolagets ansvar

7.1

Bolaget ansvarar inte för och ersätter inte Medlemmen för förlust av eller skada på saker som Medlemmen medför i Anläggningen. Bolaget ersätter dock sakskador förorsakade av uppenbart felaktiga träningsredskap på Anläggningen.

7.2

Bolaget ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter som beror på omständighet utanför Bolagets kontroll och som Bolaget inte skäligen kunnat förutse, undvika eller övervinna, såsom brand, vattenskada, annan större skada på Anläggningen, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.

8 Förlängning av medlemskap vid särskilda omständigheter

8.1

Medlem, som på grund av särskilda omständigheter, såsom graviditet eller långvarig sjukdom, inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan ansöka hos Bolaget om förlängning motsvarande den tid som medlemskapet inte kan nyttjas.

Allmänna villkor för medlemskap i TegenFitness

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 oktober 2015



8.2

Ansökan om förlängning av medlemskap ska omfatta minst 30 dagar och högst ett år. Om Bolaget så begär ska intyg om den särskilda omständigheten skickas in tillsammans med ansökan.

8.3

Förlängning av medlemskap gäller från och med den dag då Bolaget godkänner Medlemmens ansökan om förlängning och medför att medlemskortet spärras för tillgång till Anläggningen och att avgift inte debiteras under den tid som medlemskapet ej kan nyttjas samt att eventuell Bindningstid för Avtalet förlängs med den tid som Bolaget godkänt.

9 Avgifter och betalning

9.1

Medlemmen, eller annan person som i Avtalet påtagit sig betalningsansvar i Medlemmens ställe, ska betala startavgift, medlemsavgift och övriga avgifter till Bolaget enligt Bolagets vid var tid gällande prislista.

9.2

Medlemmen ska betala medlemsavgift till Bolaget, antingen kontant eller mot faktura vid Avtalets ingående för hela Bindningstiden eller löpande i förskott via autogiro. Det ankommer på Medlemmen att skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Den första och / eller sista överföringen via autogiro under Bindningstiden omfattar i regel avgift för en period som är längre eller kortare än en normal betalningsperiod.

9.3

Bolaget har rätt att ändra medlemsavgift och övriga avgifter. Ändring av medlemsavgift för medlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande Bindningstid.

9.4

Medlemmen är inte skyldig att betala månadsavgift:
- under den period då medlemskapet i enlighet med punkt 8 inte nyttjas; eller
- under den period då Anläggningen ej kan nyttjas av Medlemmen på grund av omständighet som anges i punkt 7.2 och Bolaget inte kan erbjuda annan kompensation.

9.5

Har Medlemmen valt betalning av medlemsavgift genom autogiro och tillräckliga medel saknas på Medlemmens konto vid dagen för överföring kommer Bolaget på nästa överföring att pålägga en förseningsavgift eller skicka en påminnelsefaktura för förfallen månadsavgift samt förseningsavgift. Betalas inte påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen kommer ärendet överlämnas till inkasso. Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när påminnelsefakturans angivna belopp har inkommit på Bolagets konto. Om Bolaget inte erhåller betalning senast på förfalldagen för påminnelsefakturan har Bolaget rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

10 Upphörande av Avtalet

10.1

Uppsägning av Avtalet ska göras skriftligen och ska, om Medlemmen säger upp Avtalet, skickas till Bolaget eller, om Bolaget säger upp Avtalet, skickas till Medlemmen.

Uppsägningstiden för Medlemmen efter innevarande Bindningstid är 2 månader.

10.2

Medlemmen har rätt att, genom meddelande som Bolaget ska ha erhållit senast inom 3 veckor från Avtalets startdatum, avsluta medlemskapet oavsett bindningstid. Bolaget debiterar i sådant fall alltid en avgift motsvarande avgiften för 1 månad från medlemskapets startdatum. Bolaget återbetalar inte betald startavgift.

10.3

Medlem som, på grund av omständighet eller ändrat förhållande som Medlemmen inte kan kontrollera eller råda över (till exempel längre sjukdom, arbetslöshet eller annan liknande omständighet, som kan styrkas med intyg), är förhindrad att utnyttja medlemskapet, kan genom meddelande till Bolaget avsluta medlemskapet oavsett att Bindningstiden inte har löpt ut. Avtalet upphör den dag då Bolaget tar emot meddelandet. Medlemmen betalar i sådant fall en slutavgift motsvarande hälften av de ännu ej till betalning förfallna månadsavgifterna avseende resterande Bindningstid, dock alltid minst 1 månadsavgift.

10.4

Om Bolaget förändrar medlemskapet som påverkar Medlemmen men som inte är till uppenbar fördel för Medlemmen samt innebär en:
- ändring av innehållet eller omfattningen av de träningsmöjligheter som Avtalet omfattar enligt punkt 3.1,
- ändring av avgift som Medlemmen har att betala löpande enligt punkterna 9.1 och 9.2,
eller
- ändring av dessa allmänna villkor enligt punkt 12.1, så har Medlemmen rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag då ändringen träder i kraft, trots att Bindningstiden som gäller enligt Avtalet inte löpt ut.
Uppsägning från Medlemmens sida, på grund av någon av de angivna orsakerna, ska ha kommit till Bolagets kännedom senast 1 månad innan ändring börjar gälla under förutsättning att meddelande om ändring har kommit till Medlemmens kännedom senast 2 månader innan ändring ska börja gälla.

10.5

Bolaget har rätt att stänga av Medlemmen för viss tid eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Medlemmen inte uppfyller någon av sina skyldigheter enligt Avtalet.

11 Återbetalning av betalda avgifter vid förtida upphörande av Avtalet

Bolaget återbetalar, vid förtida upphörande av Avtalet under Bindningstiden och efter begäran av Medlemmen, dennes i förskott betalda månadsavgifter till den del de avser den återstående Bindningstiden som Medlemmen

Allmänna villkor för medlemskap i TegenFitness

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 oktober 2015



bundit sig för i Avtalet (efter avdrag av debiterade avgifter) om Avtalet upphör på grund av någon av följande omständigheter:

- Bolaget och Medlemmen i samråd har bedömt att fortsatt träning innebär en betydande risk för försämring av Medlemmens hälsa, eller
- Anläggningen inte är tillgänglig för träning på grund av stängning eller väsentligen ingripande begränsningar av Anläggningens öppettider, eller
- ändrat förhållande enligt punkt 10.3, eller
- av annan anledning än brott mot Avtalet från Medlemmens sida.

12 Ändring av de allmänna villkoren

Bolaget har rätt att ändra dessa allmänna villkor.

13 Information och meddelanden

13.1

Bolaget skickar information och meddelanden enligt Avtalet till Medlemmen med e-post till den e-postadress som Medlemmen anmält till Bolaget. Om Medlemmen inte har anmält någon e-postadress till Bolaget skickar Bolaget information och meddelanden med brev till av Medlemmen anmäld adress eller sms till av Medlemmen anmält telefonnummer. Information eller meddelande anses ha nått Medlemmen senast den femte vardagen efter dagen för avsändandet med brev eller senast vardagen efter dagen för avsändandet med e-post.

13.2

Meddelande från Medlemmen enligt Avtalet kan överlämnas till Bolagets personal på Anläggningen, vid telefonkontakt med Bolaget eller skickas per brev eller e-post till Bolaget.

Telefonnummer, adress och e-postadress till Bolaget anges på Bolagets hemsida (<http://www.tegenfitness.se>).

13.3

Medlemmen ska underrätta Bolaget om ändring av kontaktuppgifter (såsom ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer) eller ändring av uppgifter för betalning via autogiro.

14 Personuppgifter

14.1

Bolaget behandlar personuppgifter om Medlemmen, såsom namn, personnummer, adress, e-postadress, kontonummer, foto, träningsinformation såsom träningstillfällen, uppgifter om tecknade avtal och tjänster samt om Medlemmens nyttjande av dessa, för att kunna tillhandahålla och administrera medlemskapet samt för informations- och marknadsföringsändamål. Medlemmens träningsinformation lagras för statistikändamål för att förbättra service och tjänsteutbud. Personuppgifterna sparas av Bolaget under ett år efter det att Avtalet upphört. Medlemmens uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204).

14.2

Genom att underteckna Avtalet samtycker Medlemmen till att Bolaget inhämtar och behandlar personuppgifter om Medlemmen. Medlemmen har rätt att till Bolaget anmäla att dennes personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring. Sådan

anmälan ska vara skriftlig och innehålla uppgift om namn och personnummer.

14.3

Medlemmen kan när som helst till Bolaget anmäla begränsning av eller helt återkalla sitt samtycke (dock ej retroaktivt) till behandlingen av personuppgifter. Bolaget ska då bekräfta anmäld begränsning eller återkallelse till Medlemmen. Medlemmen är medveten om att Avtalet eventuellt inte kan fullgöras om samtycket återkallas och att Bolaget i sådant fall kan behöva säga upp Avtalet.

14.4

Medlemmen har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter meddelande till Bolaget, få besked om vilka personuppgifter om Medlemmen som Bolaget behandlar och hur Bolaget behandlar dessa. Medlemmen har rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som Bolaget behandlar om Medlemmen.

15 Tvist

Vid tvist mellan Medlemmen och Bolaget skall parterna i första hand förhandla för att försöka nå en överenskommelse. Om parterna inte kan nå en överenskommelse genom förhandling kan Medlemmen göra en anmälan till allmänna reklamationsnämnden (ARN) om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Bolaget förbinder sig att följa nämndens rekommendation. Medlemmen och Bolaget äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

Allmänna villkor för medlemskap i TegenFitness

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 oktober 2015



Autogiromedgivande

"Jag medger att betalning får göras genom uttag från angivet bankkonto eller av mig senare angivet konto, på begäran av Bolaget för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro.

Min betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Uttag belastas mitt konto enligt de regler som gäller hos min betaltjänstleverantör. Meddelande om gjorda uttag får jag på kontoutdrag från min betaltjänstleverantör. Medgivande kan på min begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Uttag från mitt konto sker tidigast på förfallodagen. Den första förfallodagen är den dag som angivits i avtalet, och därefter var 14:e dag under avtalstiden. Jag ser till att täckning finns på kontot senast bankdagen före förfallodagen. Har jag inte senast bankdagen före förfallodag täckning på kontot för mina betalningar är jag medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Bolaget göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna.

Jag samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta avtal och medgivande behandlas av min betaltjänstleverantör, Bolaget och dennes betaltjänstleverantör, och Av Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är min betaltjänstleverantör, Bolaget samt dennes betaltjänstleverantör. Jag kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta min betaltjänstleverantör. Jag kan när som helst återkalla mitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Jag får stoppa en betalning genom att kontakta antingen Bolaget senast två bankdagar före förfallodagen eller min betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om jag stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om jag vill att samtliga framtida betalningar som initieras av Bolaget ska stoppas måste jag återkalla medgivandet.

Mitt medgivande gäller tillsvidare. Jag har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta Bolaget eller min betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara Bolaget tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara min betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Jag accepterar att betaltjänstleverantören skall godkänna att mitt konto får användas för Autogiro samt att betaltjänstleverantören och Bolaget har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogiro. Bolaget har rätt att avsluta min anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att Bolaget underrättat mig härom. Bolaget har dock rätt att omedelbart avsluta min anslutning till Autogiro om jag vid upprepade tillfällen inte har haft tillräckligt med kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivande avser avslutas eller om Bolaget bedömer att jag av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Min betaltjänstleverantör har rätt att avsluta min anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan mig och min betaltjänstleverantör."